

DEPARTEMENT DE LA REUNION
VILLE DU PORT



EXTRAIT DU PROCÈS VERBAL
DES DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

Séance du mardi 7 juin 2022

Nombre de conseillers
en exercice : 39

Quorum : 20

A l'ouverture de la séance

Nombre de présents : 25

Nombre de représentés : 07

Mise en discussion du rapport

Nombre de présents : 26

Nombre de représentés : 07

Nombre de votants : 33

OBJET

Affaire n° 2022-070

RAPPORT D'ACTIVITES DES
SERVICES

ANNEE 2021

L'AN DEUX MILLE VINGT DEUX, le mardi sept juin, le conseil municipal de Le Port s'est réuni à l'hôtel de ville, après convocation légale sous la présidence de M. Olivier Hoarau, Maire.

Secrétaire de séance : Mme Annick Le Toullec 1^{ère} adjointe.

Étaient présents : M. Olivier Hoarau Maire, Mme Annick Le Toullec 1^{ère} adjointe, M. Armand Mouniata 2^{ème} adjoint, Mme Jasmine Béton 3^{ème} adjointe, M. Bernard Robert 4^{ème} adjoint, Mme Karine Mounien 5^{ème} adjointe, M. Wilfrid Cerveaux 6^{ème} adjoint, Mme Mémouna Patel 7^{ème} adjointe, M. Mihidoiri Ali 8^{ème} adjoint, Mme Bibi-Fatima Anli 9^{ème} adjointe, M. Guy Pernic 10^{ème} adjoint, Mme Catherine Gossard 11^{ème} adjointe, M. Jean-Paul Babef, M. Jean-Max Nages, Mme Danila Bègue, M. Alain Iafar, Mme Brigitte Laurestant, Mme Sophie Tsiavia, Mme Garicia Latra Abélard, Mme Véronique Bassonville, M. Didier Amachalla, Mme Honorine Lavielle, Mme Aurélie Testan, M. Sergio Erapa, Mme Annie Mourgaye.

Absents représentés : M. Franck Jacques Antoine par M. Guy Pernic 10^{ème} adjoint, M. Henry Hippolyte par Mme Mémouna Patel 7^{ème} adjointe, M. Fayzal Ahmed Vali par Mme Annick Le Toullec 1^{ère} adjointe, M. Zakaria Ali par Mme Bibi Fatima Anli 8^{ème} adjointe, M. Jean-Claude Adois par M. Wilfrid Cerveaux, Mme Barbara Saminadin par Mme Honorine Lavielle, Mme Paméla Trécasse par M. Didier Amachalla.

Arrivée(s) en cours de séance : Mme Claudette Clain Maillot à 17h13 (affaire n° 2022-066).

Départ(s) en cours de séance : Néant.

Absents : M. Patrice Payet, Mme Gilda Bréda, Mme Firose Gador, M. Bertrand Fruteau, Mme Valérie Auber et Mme Patricia Fimar.

NOTA : le Maire certifie que :

- la convocation du conseil municipal a été faite et affichée le 30 mai 2022.

- le compte rendu de cette délibération a été affiché à la porte de la mairie le : 27 JUIN 2022

LE MAIRE



Olivier HOARAU

Affaire n° 2022-070

RAPPORT D'ACTIVITES DES SERVICES ANNEE 2021

LE CONSEIL MUNICIPAL

Vu la loi n° 82-213 du 02 mars 1982 relative aux droits et libertés des Communes, Départements et Régions, modifiée ;

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales ;

Vu le rapport présenté en séance le 07 juin 2022 ;

PREND ACTE

Article unique : du rapport d'activités des services de l'année 2021.

**POUR EXTRAIT CONFORME
LE MAIRE**



Olivier HOARAU

RAPPORT D'ACTIVITE DES SERVICES

ANNEE 2021

Le présent rapport a pour objet de présenter le bilan de l'activité des services pour l'année 2021.

Le document annexé présente les chiffres clés, les faits marquants de l'année 2021 ainsi que les principales perspectives à venir dans les différentes politiques publiques déployées sur le territoire. Il met également en lumière le pilotage de l'administration et la nouvelle dynamique impulsée au service du projet de mandature.

Il est ainsi, proposé au conseil municipal :

- de prendre acte du rapport d'activité des services de l'année 2021.

Envoyé en préfecture le 28/06/2022

Reçu en préfecture le 28/06/2022

Affiché le 28/06/2022

SLO

ID : 974-219740073-20220607-DL_2022_070-DE



121

RAPPORT D'ACTIVITE DES SERVICES





SOMMAIRE

Rapport d'activité des services bilan 2021 et perspectives 2022

Avant propos de la Directrice générale des services	4	L'Education de la crèche à l'école	9	La culture, le patrimoine, le sport et la vie associative	17	L'environnement, le cadre de vie et la biodiversité	21
		➤ Petite enfance/parentalité	10	➤ Le Port, scène culturelle et sportive	18	➤ Le plan de propreté	22
Carte d'identité de la ville	5	➤ Réussite éducative	11	➤ Les équipements et associations	19	➤ Les distinctions et les grands travaux	23
		➤ Ecole numérique	13	➤ Les perspectives	20	➤ Les perspectives	24
Les orientations politiques de la mandature 2020-2026	7	➤ Vie scolaire	14				
		➤ Ecole, les perspectives	16				



SOMMAIRE

Rapport d'activité des services bilan 2021 et perspectives 2022

L'aménagement du territoire et le logement	25	L'emploi, la formation et l'insertion	34	L'organisation, l'animation et le pilotage de l'administration municipale	44
➤ Voiries et espaces publics	26	➤ L'emploi et la création d'entreprise	35	➤ Organigramme des services	45
➤ Logement et aménagement	28	➤ La formation et l'insertion	36	➤ La Direction Générale des Services	47
➤ Les perspectives	30	La sécurité, la solidarité et les services de proximité	38	➤ Les ressources humaines	48
L'animation et la dynamisation du centre ville	31	➤ Action sociale et solidarité	39	➤ Les finances	49
➤ Attractivité du territoire	32	➤ Accompagnement des publics vulnérables et tranquillité publique	41	➤ La coordination des dispositifs	50
➤ Les perspectives	33	➤ Services aux usagers	43	➤ Les affaires juridiques et la commande publique	51
				Les moments forts de 2021	54
				➤ La gestion de l'information et des technologies	52
				➤ Les moyens logistiques et techniques	53

Avant-propos



La présentation du Rapport d'Activité de la Ville de LE PORT est un moment clé dans la vie de notre collectivité. Réalisé chaque année dans une volonté de transparence, il présente les actions décidées par les élus et mises en œuvre par les agents de la ville et du CCAS.

Encore plus aujourd'hui, le service public implique de s'adapter au quotidien à un contexte mouvant, de préparer avec résilience l'avenir et de rendre compte.

En 2021, nous avons continué à intégrer les exigences de la situation sanitaire et de manière plus structurelle, à développer de l'agilité dans nos méthodes et nos modes de travail. Il a fallu mobiliser beaucoup d'énergie, notamment au plus fort de la pandémie, pour encourager, accompagner les équipes et relever les défis quotidiens du service public afin de répondre au mieux tant aux besoins des habitants qu'aux contraintes réglementaires : mise en place de protocoles successifs, contrôle de passes sanitaires, reprise progressive des activités, développement du travail à distance, organisation de deux scrutins électoraux simultanés, répondre au défi permanent de la solidarité et celui plus récent mais aussi très prégnant des exigences liées à la protection de l'environnement et au changement climatique.

Rendre compte de l'activité des services municipaux, c'est à la fois un impératif dicté par l'article 15 de la Déclaration des droits de l'Homme et du citoyen de 1789 et une manière de mieux faire connaître le travail quotidien des services publics locaux : faire le bilan des réalisations et se projeter sur ce qui est à faire dans la continuité et dans l'innovation.

L'édition 2021 de notre rapport d'activité s'inscrit dans cette démarche.

La nouvelle architecture du document vise à mettre en exergue les politiques publiques déclinées sur le territoire en lien avec les orientations de la mandature 2020-2026. Ainsi, le rapport 2021 s'inscrit dans une nouvelle dynamique, celle de la réorganisation des services validée en août 2021 : « Une administration forte, organisée et moderne, essentielle pour réussir la mise en œuvre du programme politique ». Il met davantage en lumière les méthodes de management et d'intervention propres à notre organisation, ses approches innovantes, transverses et intégrées, accompagnant la prise de décision et visant la performance collective.

L'activité a été soutenue en 2021. Les résultats sont le fruit de l'engagement des 1 404 agents de la ville et du CCAS. Je salue la contribution et l'investissement de chacun d'entre eux à maintenir un haut niveau de service au public.

Prisca AURE
Directrice générale des services

Le Port



LA VILLE

Département : La Réunion
Communauté d'agglomération :
Territoire de la Côte Ouest
Site internet : ville-port.re
Code postal : 97420



SUPERFICIE

1 662 hectares
2 200 habitants /km²
180 hectares d'espaces verts
40 hectares de parcs et jardins



POPULATION

33 795 habitants (source INSEE
2021)



ACTIVITE PORTUAIRE

1^{er} grand port maritime de l'outre-mer
français
2nd port des régions ultrapériphériques
d'Europe
3^{ème} base militaire française
4^{ème} port de trafic conteneurisé de
France



ECONOMIE

5 zones industrielles
4 zones d'activités commerciales
2 370 entreprises
19 393 emplois





Enseignement

- 28 écoles (14 maternelles, 13 élémentaires et 1 primaire)
- 4 collèges
- 2 lycées
- 1 école d'apprentissage maritime
- 1 centre de formation des apprentis
- 1 lycée des Apprentis d'Auteuil
- 1 Conservatoire National des Arts et Métiers
- 2 écoles supérieures d'Architecture et d'Art
- 1 Institut de l'image de l'Océan Indien



SANTÉ

- 6 cliniques spécialisées : psychothérapie, nutrition, obstétrique, ophtalmologie et centres de rééducation et de réadaptation fonctionnelles
- 1 EHPAD - Etablissement Hospitalier Pour l'accueil des Personnes Agées Dépendantes
- 2 RPA - résidences pour personnes âgées



CULTURE ET SPORT

- 2 médiathèques
- 1 théâtre, 1 scène de musiques actuelles et 1 cinéma
- 1 pôle d'arts visuels
- 1 école d'enseignement artistique
- 8 équipements sportifs structurants et des sites de proximité
- 1 base nautique
- 1 piscine olympique



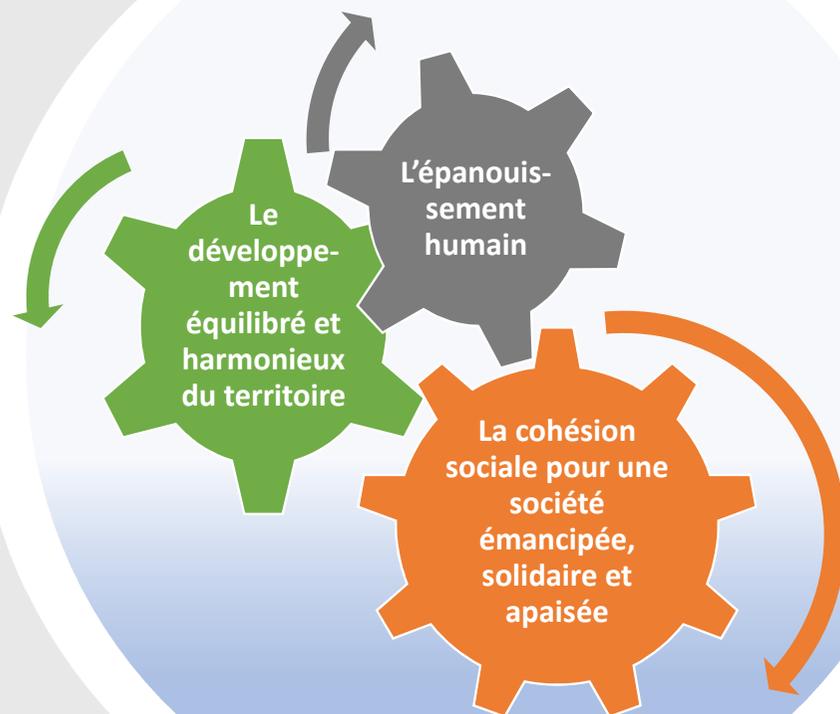
PETITE ENFANCE

- 11 établissements d'accueil de jeunes enfants
- 330 places d'accueil en structure
- 4 maisons d'assistantes maternelles

Données Repères



3 grands objectifs imbriqués



8 axes stratégiques d'intervention

Les orientations politiques de la mandature 2020 -2026

1. L'Education pour faire l'alliance autour de l'enfant citoyen, de la crèche à l'école
2. La culture, le patrimoine et le sport pour s'épanouir et construire son projet de vie
3. L'environnement pour préserver notre cadre de vie et sa biodiversité
4. L'aménagement du territoire pour une nouvelle dynamique de développement pour notre ville
5. De l'animation pour dynamiser le centre ville
6. L'emploi, la formation et l'insertion pour investir durablement dans les compétences portoises
7. Le logement pour être bien dans sa ville
8. La solidarité, la sécurité et les services de proximité pour une ville solidaire

BILAN D'ACTIVITÉ DES SERVICES



L'ÉDUCATION DE LA CRÈCHE À L'ÉCOLE

« L'éducation et l'accompagnement des plus jeunes sont des priorités fortes pour les nouveaux élus. Il s'agit d'offrir une chance de réussite à chacun. Pour nous, c'est un investissement d'avenir »



PETITE ENFANCE / PARENTALITE

Les chiffres clés

- 1 243 enfants accueillis en centres de loisirs
- 108 enfants accueillis à la crèche Isnelle Amelin
- 126 enfants accueillis au jardin d'enfants municipal
- 83 personnels affectés dans les structures petite enfance du CCAS
- 2 classes et 2 dispositifs passerelle
- 541 parents accueillis dans les ateliers proposés par la Maison de l'Education et de la Parentalité
- 177 enfants / 116 familles accueillis au sein du Lieu d'Accueil Enfant Parent
- 7 K€ de travaux dans les structures petite enfance



Perspectives 2022

- ✓ Ouverture du Relais d'Assistante Maternelle (RAM) au Centre de l'Enfance
- ✓ Renouvellement du matériel pédagogique de la crèche et du jardin d'enfants municipal
- ✓ Ouverture d'une nouvelle micro-crèche à la ZUP
- ✓ Ouverture de 72 nouvelles places de crèche (Rivière des Galets et ZUP)
- ✓ Livraison de repas adaptés aux tous petits dans les structures municipales

Les faits marquants 2021

Petite enfance

- Ouverture de 3 Maisons d'Assistantes Maternelles : ZUP, Centre ville et Rivière des Galets
- Poursuite du programme de développement du nombre de places d'accueil petite enfance
- Mise en service du portail famille pour faciliter les démarches de demande d'inscription en structure
- « *Romans Ti baba - Kabardock* » Convention de partenariat CCAS / Kabardock pour de l'éveil musical au sein des structures

Pôle parentalité

- 102 séances réalisées en atelier au sein de la Maison de l'Education et de la Parentalité pour 541 parents accueillis en cumulé :
Ateliers mieux « être » (ex : yoga), groupes de parole (ex : café philo), rencontres thématiques (ex : mieux communiquer avec son enfant)

REUSSITE EDUCATIVE



Les chiffres clés

- 28 écoles de proximité
- 4 833 élèves (3 007 en élémentaire et 1 826 en maternelle)
- 55 enfants de moins de 3 ans inscrits en classe passerelle
- 317 tablettes distribuées dans le 1^{er} degré
- 123 familles accompagnées dans le dispositif Programme de Réussite Educative (PRE) (dont 69 % monoparentales)
- 524 actions collectives réalisées (journées/enfants)
- 25 pré-décrocheurs accompagnés



Les faits marquants 2021

Promouvoir la réussite scolaire

- Les actions déployées sur le territoire s'inscrivent au sein des axes de la Cité Educative : conforter le rôle de l'école, assurer les continuités éducatives, ouvrir le champ des possibles, en cohérence avec les axes stratégiques de la Ville
- Déploiement de la programmation 2021 Cité Educative : 1,4 millions d'euros dont 400 K€ de l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et 390 K€ Ville. Progression de la programmation financière de près de 20% avec une collaboration croissante avec les associations du territoire

Culture et sport

- Déploiement des chorales et Percus'trad auprès des jeunes du 1^{er} degré - plus de 1 000 élèves concernés
- Mise en place des parcours éducatifs sportifs : « J'apprends à nager » et « Apprendre à rouler à vélo » dans les écoles élémentaires en 2020 et 2021



REUSSITE EDUCATIVE



Les faits marquants 2021

Persévérance et réussite scolaires

- Déploiement du dispositif école ouverte en partenariat avec l'Education nationale et le CCAS : près de 1 000 enfants bénéficiaires
- Ouverture d'une passerelle au sein de l'école A DELPHA. Déploiement d'une offre innovante de découverte des activités jeux d'eau et piscine entre les parents et les enfants
- Prévention des conduites à risques et addictives par le déploiement du programme probant PRIMAVERA en lien avec le Réseau Oté et l'Education nationale (EN). Formation de 123 personnels (EN, Ville, association) pour couvrir 33 élèves de CM1 et 24 élèves de 6^{ème}
- Déploiement d'une action de lutte contre le décrochage scolaire dédiée au public lycéen, maillon manquant issu du diagnostic de territoire réalisé en 2021



- Mise en œuvre de l'action pré-décrochage scolaire avec le PRE auprès de 25 collégiens issus des 4 collèges du territoire
- Organisation de 4 comités techniques préalables au Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité sur le territoire en lien avec l'Education nationale et le CCAS pour structurer l'offre et définir une cohérence de territoire concernant le soutien et l'accompagnement scolaire
- Définition d'une approche globale d'intervention autour de l'oralité avec un démarrage dès le plus jeune âge, en passant par la préparation à l'oral du Diplôme National du Brevet, jusqu'au grand oral du baccalauréat
- Démarrage des ateliers philos auprès des élèves de CE2 avec l'association JAD

ECOLE NUMERIQUE



Les faits marquants 2021

- Accompagnement pour le recrutement de 2 adultes-relais numériques portés par l'association AGAME pour venir en aide aux familles en situation de fracture numérique
- Equipement des classes des écoles élémentaires en Tableau Numérique Interactif (TNI) : 49 classes équipées en 2021 (à raison de 7 classes de cycles 2 et 3 / école dans 7 écoles)
- Mise en service de l'Espace Numérique de Travail (ENT) pour faciliter la relation école / famille et l'enseignement en distanciel
- « 1 tablette / 1 enfant » : prêt de 317 tablettes numériques paramétrées pour les apprentissages aux élèves du 1^{er} degré en situation de fracture numérique
- Poursuite du câblage des écoles élémentaires en Très Haut Débit (THD)



VIE SCOLAIRE

Les chiffres clés

Gestion des écoles et de la restauration

- 48 K€ d'investissement pour l'équipement des classes en mobiliers neufs
- Plus de 161 K€ de dotation des classes en petit matériel de fonctionnement (livres, cahiers, stylos...) et dotation en livres et matériels pédagogiques
- 110 K€ de location de bus pour les sorties scolaires (sorties pédagogiques, piscine...)
- Equipement de 8 réfectoires en mobiliers neufs (32 K€) et vestiaires (37 K€)
- 150 K€ de renouvellement des équipements de restauration (fours, armoires frigorifiques, bains-marie, armoires inox,...)
- 3 138 repas servis/jour dans les 28 réfectoires de la ville
- 2 254 interventions des services sur les écoles en matière de petits travaux, téléphonie, informatique, restauration...
- 1 049 K€ de travaux sur le bâti scolaire
- 1 538 interventions de la régie bâtiment sur les écoles (65% de l'activité)
- 26 % d'augmentation de la dépense en produits d'hygiène et d'entretien en raison de la crise sanitaire



Les faits marquants 2021

Garantir un service de restauration de qualité

- Déploiement des mesures issues de la loi Egalim : menus végétariens, diversification des sources de protéines, remplacement progressif des contenants plastiques, recherche de produits bio
- Séances de sensibilisation à la nutrition
- Ateliers culinaires avec des chefs de cuisine pour favoriser la consommation de fruits et légumes (Fête des fruits et légumes)
- Actions de réduction du gaspillage alimentaire dans 6 réfectoires
- Lancement de l'expérimentation « Petits déjeuners » dans 6 écoles maternelles, afin de favoriser la consommation de fruits et légumes et sensibiliser sur la prévention de l'obésité et du diabète - 627 élèves sensibilisés
Ateliers mis en œuvre par l'Institut Régional d'Education à la Nutrition (IREN) : matinées thématiques, offre de fruits et légumes bio et de saison en collation

VIE SCOLAIRE



Les faits marquants 2021

Climat scolaire

- Réflexion autour du déploiement de parcours sportifs sur le territoire pendant et hors temps scolaire
- Déploiement d'une action d'Education à la vie affective et sexuelle au lycée Léon de Lépervanche auprès de 1000 jeunes
- Déploiement d'un nouvel atelier porté par le CASNAV (centre académique pour la scolarisation des élèves allophones nouvellement arrivés) dédié aux familles allophones à la Rivière des Galets dans le cadre du dispositif OEPRE (Ouvrir l'École aux parents pour la réussite des enfants)
- Déploiement d'un jardin partagé pédagogique et éducatif au centre social cœur saignant pour les écoles et collèges de proximité en lien avec les familles
- Poursuite du programme de réhabilitation du bâti scolaire et de son adaptation bioclimatique
- Poursuite de la réhabilitation des cours d'écoles (végétalisation, confort thermique, prévention des accidents, espaces d'activités ludiques aménagés, jardins pédagogiques)



EDUCATION / ECOLE

----- Perspectives 2022 -----

Réussite éducative

- ✓ Poursuivre l'embellissement des écoles à travers des projets artistiques et pédagogiques (Parc national, espaces ludiques)
- ✓ Elargir l'accès au dispositif de réussite éducative aux jeunes hors quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV)

Restauration scolaire

- ✓ Développer des séances de sensibilisation nutritionnelle auprès des enfants, des familles et des personnels des écoles
- ✓ Mettre en place une collation matinale composée exclusivement de fruits
- ✓ Poursuivre l'augmentation de la part des produits bio dans les repas des écoles
- ✓ Déployer le plan d'action pour la réduction du gaspillage alimentaire – phase pesée et diagnostic
- ✓ Mettre en place la gratuité de la cantine scolaire : 1^{ère} tranche à la rentrée d'août 2022



Ecole numérique

- ✓ Poursuivre le plan Ecole numérique et compléter la mise en œuvre du dispositif 1 enfant/1 tablette
- ✓ Déployer des conseillers numériques et des adulte-relais numériques pour l'accompagnement des usagers
- ✓ Equiper toutes les écoles élémentaires en très haut débit (THD) et tableau numérique interactif (TNI)

Amélioration des conditions de travail des élèves et des personnels

- ✓ Poursuivre le plan pluriannuel d'investissement sur le bâti scolaire (plomberie, ravalement de façades, étanchéité des toitures, eau chaude solaire...)
- ✓ Poursuivre le plan de renouvellement du mobilier sur les écoles
- ✓ Equiper les classes en chaises ergonomiques pour les Agents Spécialisés des Ecoles Maternelles (ASEM)

LA CULTURE, LE PATRIMOINE, LE SPORT ET LA VIE ASSOCIATIVE

« Découvrir de nouvelles pratiques, s'initier à un sport ou aux arts telles sont nos ambitions pour créer une ville pour bien vivre ensemble. »



LA CULTURE, LE PATRIMOINE ET LE SPORT

A l'instar de 2020, cette année aura été l'année du renoncement – au projet d'animation du territoire –, de la persévérance – à repenser notre action pour rester présent auprès des acteurs associatifs, des scolaires et des habitants du territoire – et de la solidarité – par le maintien des engagements financiers en direction du tissu associatif.



Les chiffres clés

- 90 associations / établissements publics accompagnés par la Ville
- 5,3 M€ de subvention de fonctionnement et d'investissement
- 6,1 M€ pour la rénovation, la création, l'entretien et la modernisation des équipements sportifs et culturels
- 4 dispositifs sportifs spécifiques à destination de 67 clubs et + de 8 000 licenciés sportifs
- 55 000 € de commande d'œuvre d'art



Les faits marquants 2021

Le Port, scène culturelle et sportive

- Déploiement des 1^{ères} actions de mise en tourisme de l'offre culturelle, patrimoniale et artistique portoïse (circuits pédestres ou vélos) : Ville Musée, sites patrimoniaux du centre-ville, parcours photographiques, arbres remarquables
- Reconduction du label Scènes de musiques actuelles - SMAC du Kabardock pour 2021-2024 et renouvellement de la convention de gestion du Théâtre sous les Arbres avec la Konpani Ibao (2022-2025)
- Accompagnement à la reprise des activités sportives, culturelles et de loisirs fortement impactées par la crise sanitaire : Vakans dann'Port, tournoi et jeux inter quartiers en partenariat avec l'OMS, reprise des sunset « Terrasses de Mahy », 50 ans de l'OMS, festivités de fin d'année autour du 20 décembre et des illuminations de la ville,
- Développement d'une programmation spécifique pour les 6-18 ans durant les vacances scolaires « Vakans dann'Port » en proposant des résidences d'artistes notamment lors des centres de loisirs, l'organisation des festivités de fin d'année....
- Développement des parcours sportifs éducatifs (nautisme, natation et vélo) en direction des écoles maternelles et élémentaires
- Proposition d'offre sportive et de médiation culturelle et artistique spécifiques en direction des établissements scolaires et des structures de la petite enfance

LE SPORT ET LA VIE ASSOCIATIVE



Les faits marquants 2021

Les équipements, leviers d'attraction et de réussite

- Livraison de la piscine Jean Lou Javoy réhabilitée et de ses aires d'activités connexes (aire de jeux pour enfants, Mouv'Roc, teqball) en 2020/2021
- Livraison de 3 plateaux noirs réhabilités : RN4, Evariste de Parny et Ary Payet
- Poursuite de la rénovation, mise aux normes et adaptation bioclimatique des équipements sportifs et culturels : Centre Sportif Municipal, piste d'athlétisme de l'Oasis, complexe Manès, Médiathèque Benoite Boulard
- Rénovation de l'ensemble des boulodromes publics
- Lancement des études de réhabilitation du Cinéma Casino

Les associations des partenaires privilégiés

- Mise en place d'un dialogue de gestion entre la collectivité et les partenaires associatifs visant à adapter les règles et procédures d'exécution des attributions des subventions communales au regard de la crise sanitaire
- Redéfinition du partenariat avec l'OMS autour de son nouveau projet sportif
- Maintien du niveau d'intervention financière en direction des partenaires associatifs



LA CULTURE, LE PATRIMOINE, LE SPORT ET LA VIE ASSOCIATIVE

----- Perspectives 2022 -----

Politique d'animation sportive, culturelle et associative

- ✓ Renforcer les parcours éducatifs sportifs, culturels et artistiques pour les enfants dès le plus jeune âge
- ✓ Diversifier l'offre des dispositifs éducatifs sportifs (tennis/padel, handball et escrime)
- ✓ Organiser une programmation d'animation globale du territoire : Cinéma, concerts et théâtre d'humour dans les quartiers, Sunset, inauguration du Parc Boisé, Village sportif et associatif, festivités de fin d'année.....
- ✓ Créer un centre communal de ressources associatives

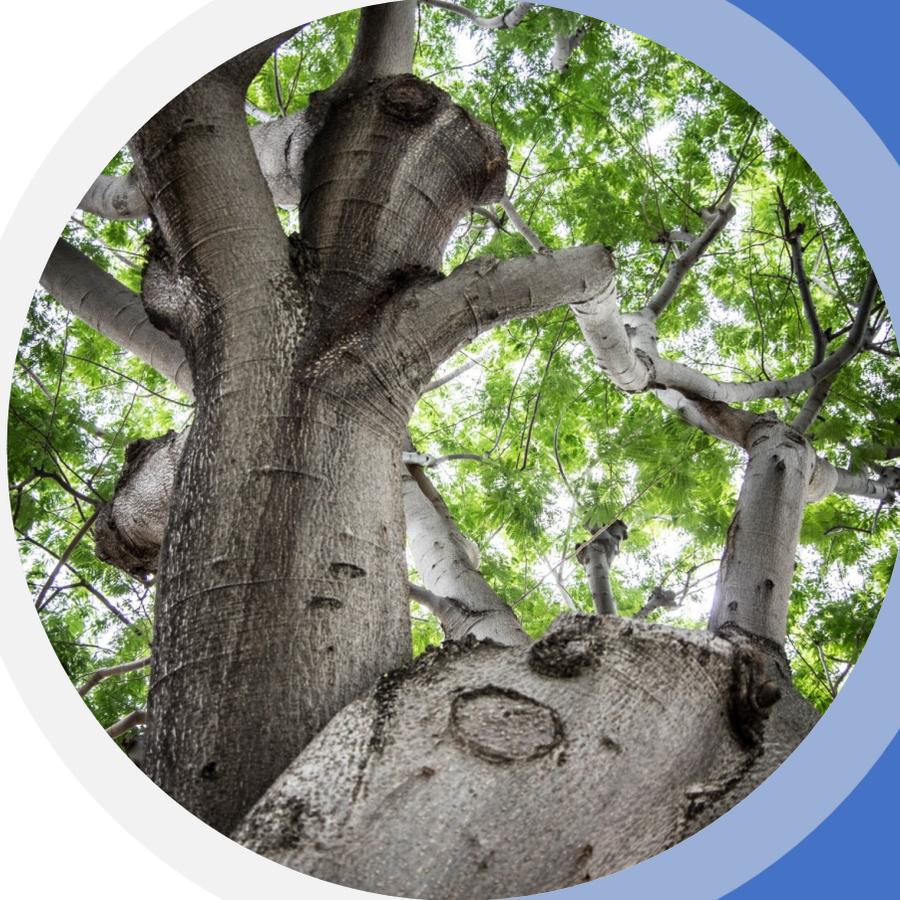
Réhabilitation et création d'équipements

- ✓ Livrer la Médiathèque Benoitte Boulard rénovée et modernisée (2nd semestre 2022)
- ✓ Poursuivre le programme de mise aux normes et de modernisation des équipements sportifs et culturels : livraison de la piste d'athlétisme de l'Oasis, livraison de 3 aires de padel à Lambrakis, études et rénovation du Cinéma Casino et du plateau Guimier ...
- ✓ Réhabiliter et remettre aux normes le bâtiment du centre social et culturel de FARFAR
- ✓ Créer 2 nouveaux terrains de proximité (Caramboles et Bakoko)



L'ENVIRONNEMENT, LE CADRE DE VIE ET LA BIODIVERSITE

« L'amélioration du cadre de vie, la préservation de l'environnement et l'accompagnement aux changements climatiques sont des piliers de l'action municipale. Favorisons ainsi le grand retour de la nature en ville ! »



SANTE ET ENVIRONNEMENT

Les chiffres clés



- 240 hectares d'espaces verts dont 180 hectares d'espaces verts urbains
- 72 m² d'espaces verts par habitant (37 m² moyenne nationale)
- 91 hectares de tonte et de débroussaillage assurés /mois en régie
- 50 agents en Parcours Emploi Compétence (PEC) /Lutte Anti Vectorielle (LAV) affectés à l'entretien des canaux
- 148 compteurs d'irrigation
- 465 faits relevés par la Police municipale en matière d'environnement
- 115 agents permanents affectés et 150 agents PEC affectés à la Direction Environnement

Le plan de propreté

- Débroussaillage de tous les espaces verts
- Entretien des réseaux d'eau et d'irrigation
- Actions de suppression de dépôts sauvages suivis de 12 embellissements et entretien des 40 embellissements déjà mis en œuvre
- Entretien de 170 jardinières fleuries
- Pose et remplacement des corbeilles sur la vieille ville
- 160 000 plantes produites à la pépinière (dont 500 plantes endémiques/indigènes et 150 000 plantes fleuries)
- 11 Opérations « vide fon d'kour » dans tous les quartiers du Port dans le cadre de la lutte anti-vectorielle
- Désinfection des bâtiments public (prévention COVID)
- Création d'une brigade /sentinelles de l'environnement (médiation environnementale, LAV, etc.)
- Intégration d'un volet environnemental dans le Contrat Local de Santé
- Renforcement des actions de mise en demeure et de verbalisation des propriétaires de parcelles et véhicules abandonnés
- 130 K€ de travaux de sécurisation des sites pollués en plomb réalisés sur 18 sites scolaires et au jardin d'enfants



Les faits marquants 2021

VEGETALISATION, FLEURISSEMENT ET BIODIVERSITE



Les faits marquants 2021

Des distinctions confortant l'action municipale

- Déploiement du programme « 1 enfant, 1 arbre » : 330 arbres plantés en 2021
- Déploiement du programme de fleurissement de la Ville : lutte contre les dépôts sauvages, concours jardins et balcons fleuris
- Obtention du label « APicité » dans le prolongement du programme « Abeille, Sentinelle de l'Environnement »
- Amplification du programme de végétalisation et d'arborisation des espaces publics (micro forêts urbaines, squares et accompagnement des voies) : livraison des aménagements secteur Titan / Satec en 2021
- 5^{ème} édition du concours « jardins et balcons fleuris ».
- 9^{ème} édition de la journée « ADIPAYS » à la pépinière municipale du Port

Des travaux d'aménagement importants

- Lancement du projet fil vert avec la 1^{ère} tranche de réaménagement et sécurisation du Parc Boisé et création d'une aire de jeu d'eau de 500 m² dont une partie importante en régie
- Aménagement du parvis de la médiathèque principalement en régie
- Travaux d'aménagement des rues de la ZUP, principalement en régie
- Création d'une aire de jeux au square Quatrefages
- Aménagement d'un parking paysager à l'entrée de la Rivière des Galets.
- Réhabilitation des cours d'écoles Eugène Dayot maternelle, Gervais Barret élémentaire et Raoul Fruteau élémentaire (revêtement et espaces verts)
- Lancement de l'opération 11^{ème} feuille du cimetière paysager



SANTE ET ENVIRONNEMENT

VEGETALISATION, FLEURISSEMENT ET BIODIVERSITE

----- Perspectives 2022 -----

- ✓ Livrer la 1^{ère} tranche de travaux du Parc Boisé : 1^{er} trimestre 2022
- ✓ S'inscrire dans le plan départemental « 1 million d'arbres »
- ✓ Réhabiliter les jardins de proximité : Caramboles et Bakoko au 1^{er} semestre 2022 et les places Prospère Mérimée et Mirabeau
- ✓ Expérimenter la réalisation de jardins nomades / mobiles en accompagnement des initiatives de proximité : 2nd semestre 2022
- ✓ Poursuivre le plan de réhabilitation des cours d'écoles Pauline Kergomard maternelle et Françoise Dolto maternelle
- ✓ Créer un jardin sur l'espace Landon/Bakoko
- ✓ Mettre en place un système de collecte innovante de déchets ménagers et d'encombrants en partenariat avec les bailleurs sociaux : 2nd semestre 2022



L' AMENAGEMENT DU TERRITOIRE ET LE LOGEMENT

« La transformation de notre ville doit permettre à chacun de mieux vivre sa ville et de mieux se déplacer. Il s'agit de bâtir ensemble l'avenir de notre ville : « une ville jardin, un cœur de ville dynamisé ».



VOIRIES ET ESPACES PUBLICS

Les chiffres clés

Gestion du domaine public

- 4,7 M€ de travaux de voirie réalisés
- 152 interventions de la régie voirie sur les infrastructures communales
- 417 Déclarations de travaux / Déclarations d'intention de commencement de travaux
- 130 autorisations de voiries/ circulation / télécom
- 398 avis de travaux urgents

Eclairage public et électrification

- 1,7 M€ de travaux
- 440 dépannages (contre 446 en 2020)



Les faits marquants 2021

Améliorer les conditions de circulation

- Requalification de l'avenue Mondon
- Sécurisation routière aux abords du collège TITAN
- Réfection des enrobés sur l'avenue de la Commune de Paris
- Réhabilitation de la rue Victor Hugo et création d'un giratoire
- Réhabilitation de la rue Marcel Carné
- Réhabilitation de la rue des Marins Pêcheurs
- Sécurisation des voiries de la RHI Rivière des Galets
- Rénovation des couches de surface du quartier de la SIDR haute
- Création adduction télécoms
- Sécurisation de la circulation piétonne aux abords des écoles

Eclairage public et électrification

- Modernisation du réseau d'éclairage public - 1ère tranche : parvis de la médiathèque livré fin 2021
- Etude pour l'alimentation électrique des futurs bureaux et de la borne de recharge pour les véhicules électriques du centre technique municipal
- Remplacement du poste de transformation privé du Stade Nelson Mandela (suite avarie)
- Illuminations de la Ville pour les fêtes de fin d'année

VOIRIES ET ESPACES PUBLICS

----- Perspectives 2022 -----

- ✓ Mener les travaux de requalification des rues de la Poste et Jean Bertho (études et travaux);
- ✓ Lancer les études pour :
 - le réaménagement de la rue de la Martinique et le quartier SIDR Basse, de l'entrée de Ville (rue du Général de Gaulle), de la Petite Rocade
 - le programme routier du quartier SEDRE
 - la modernisation des réseaux d'éclairages publics et sportifs afin de réduire la consommation électrique (tranche 2)
- ✓ Requalifier l'avenue du 14 juillet 1789
- ✓ Etablir le règlement de Voirie
- ✓ Renforcer les aménagements cyclables sur la ville (parking vélos, pistes ou bandes cyclables, etc.)
- ✓ Lancer les premiers travaux suite à l'étude de jalonnement
- ✓ Renforcer et mettre à jour le parc des bornes d'incendie
- ✓ Installer la nouvelle signalétique de la ville - fin 2022



LOGEMENT

Les chiffres clés

- 116 permis de construire dont 77 par voie dématérialisée
- 344 certificats d'urbanisme dont 111 par voie dématérialisée
- 86 déclarations préalables dont 46 par voie dématérialisée
- 59 logements livrés dans le cadre de l'ANRU (4) et RHI (55)
- 70% des logements RHI livrés

Demande de logement social

- 1 214 familles reçues pour une demande de logement social
- 124 commissions d'attribution logements : 1 919 dossiers examinés, 555 logements attribués



Les faits marquants 2021

Garantir un développement équilibré du territoire

- Livraison de l'opération Villas du Port/ SHLMR 18 PSLA (prêts sociaux en location-accession) – secteur ANRU 1 – « Kaz à tèr » en location/accession intermédiaire
- Livraison des 2 Résidences Personnes Agées : Petite Pointe (60 logements) et la Palmeraie (70 logements)
- Mise en œuvre du programme de vente des lots à bâtir dans l'opération « RHI Rivière des Galets Village » 14 cessions réalisées (50% directement aux familles concernées, 50% à l'opérateur SICA habitat social pour des projets en prêt à taux zéro (PTZ))
- Cession de foncier à la SEDRE en vue de la réalisation du projet de ZAC Triangle
- Clôture du programme de cession de foncier économique aux acteurs locaux
- Signature des actes de rétrocessions foncières dans les périmètres d'aménagement urbain : ZAC Belvédère, ZAC Rivière des Galets (tranche 3) RHI Epuisement (dernière tranche)

Encourager l'accession à la propriété et faciliter la gestion de la demande sociale

- 1 logement très social (LTS) vendu et 16 transferts de bail
- Poursuite du déploiement du logiciel PELLEAS sur la gestion de la demande sociale en lien avec le TCO
- Adoption d'une stratégie pour la réhabilitation de l'ensemble du parc LTS de la Ville

AMENAGEMENT ET GRANDS EQUIPEMENTS



Les faits marquants 2021

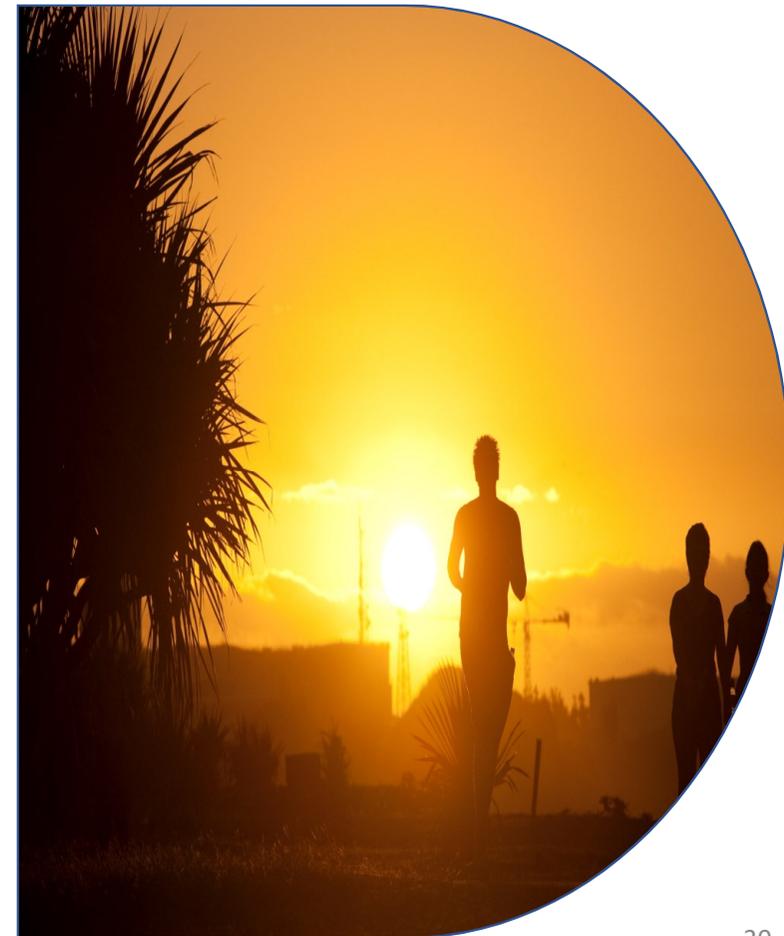
Garantir un développement équilibré du territoire

- Finalisation des études démarche Action Cœur de Ville – engagement de la phase de déploiement des actions et articulation avec le dispositif Opération de Revitalisation du Territoire piloté par TCO
- ANRU : signature de l'avenant 1 à la convention du programme de rénovation urbaine (NPNRU) Ariste Bolon /SIDR Haute portant sur les démolitions, reconstructions et réhabilitations de Port 15 (SIDR) et Rico Carpaye (SEMADER)
- Poursuite du partenariat avec ACTION LOGEMENT sur les îlots Centre Ville (îlot St Paul) - 15 PSLA /25 LLI (logements locatifs intermédiaires)
- Signature du compromis de vente de l'îlot second croissant RHI SAY PISCINE (107 logements) avec SPAG/JWH
- Finalisation du plan guide de l'opération Mascareignes
- Finalisation des études réglementaires de la ZAC Triangle de l'Oasis
- Lancement du concours de maîtrise d'œuvre de la nouvelle école d'architecture (1^{ère} phase du Pôle d'aménagement et de construction durables (PACD)) et de celui du nouveau siège du Grand Port Maritime De La Réunion (GPMDLR) en lien avec le projet « Portes de l'Océan »
- Dépôt des demandes de permis de construire pour la réhabilitation des Grandes Maisons (activités de restauration / Port Center / locaux de réunion du siège du GPMDLR) – « Portes de l'Océan »

LOGEMENT, AMENAGEMENT ET GRANDS EQUIPEMENTS

----- Perspectives 2022 -----

- ✓ Assurer le démarrage opérationnel de l'opération Campus de l'Oasis : travaux d'aménagement de la ZAC, lycée Apprentis d'Auteuil et résidence étudiante/jeunes actifs
- ✓ Lancer les appels à projets innovants pour les opérations de logements sur îlots Portes de l'Océan
- ✓ Lancer les travaux d'aménagement des espaces publics et de voiries de l'opération Portes de l'Océan
- ✓ Assurer le démarrage opérationnel du programme de rénovation urbaine A. Bolon/ SIDR Haute avec les travaux de requalification de l'avenue Roméro et le relogement des locataires des résidences Port 15 et Rico Carpaye
- ✓ Lancer la programmation de la nouvelle école du quartier NPNRU Ariste Bolon /SIDR Haute
- ✓ Démarrer les opérations de diversification des logements du centre ville : Maputo (35 LLI) et SUMBA/PALAO (32 PLS (prêts locatifs sociaux) et 25 LLS (logements locatifs sociaux)), DUPLEIX (48 PLS)
- ✓ Lancer la concertation publique sur l'opération d'aménagement Kartié Mascareignes
- ✓ Poursuivre la vente des LTS
- ✓ Finaliser et lancer la stratégie de rénovation des LTS
- ✓ Renforcer la dynamique de réhabilitation de l'habitat dans le cadre du Fonds Mutualisé d'Amélioration de l'Habitat



L' ANIMATION ET LA DYNAMISATION DU CENTRE-VILLE

*« Une ville pour vous et avec vous !
Évènements, manifestations de
quartier, Le Port est une ville qui vit,
une ville d'échanges et de
convivialité ».*





Les faits marquants 2021

Développement et promotion de la qualité du cadre de vie

- Poursuite du partenariat avec les bailleurs sociaux pour l'amélioration des espaces collectifs dans le cadre de la TFPB (110 actions)
- Accompagnement de 10 chantiers d'auto réhabilitation en lien avec les compagnons bâtisseurs

Accessibilité du centre ville

- Poursuite de l'arborisation des espaces publics pour plus de confort thermique favorisant les modes de déplacement actifs
- Poursuite du programme d'amélioration des continuités cyclables

Attractivité commerciale et animation

- Accompagnement de la convention de partenariat entre l'Association des Commerçants Portoïses (ACP) et la Ville dans les manifestations du centre ville
- Reprise des sunsets « Terrasses de Mahy » en novembre 2021 (accès conditionné au passe sanitaire)
- Reprise des animations en lien avec les illuminations de la Ville en décembre 2021 (accès conditionné au passe sanitaire)
- Organisation de la 1^{ère} manifestation outre-mer « Mon centre ville à un incroyable commerce » mobilisant 11 porteurs de projet / 3 prix décernés
- Développement d'activités par l'attribution d'autorisation d'occupation temporaire pour la localisation d'activités économiques
- Mise en tourisme du patrimoine et de l'art portoïse : installation de l'exposition « Parcours photographique » sur l'espace public : circuit de découverte à pieds ou à vélo

ATTRACTIVITE DU TERRITOIRE

Les chiffres clés

- Montant de la taxe foncière sur le patrimoine bâti) TFPB engagé : 1 316 561 €
- Réhabilitation de 3 LCR (locaux collectifs résidentiels) sur la ZUP et le parc boisé pour l'accueil d'activités en direction des familles
- Réhabilitation de 4 espaces publics dans les quartiers autour de jardins partagés



L' ANIMATION ET LA DYNAMISATION DU CENTRE-VILLE

----- Perspectives 2022 -----

- ✓ Lancer les travaux d'aménagement du parvis du Grand Marché : 2nd semestre 2022
- ✓ Créer un réseau d'ambassadeurs de la Ville et de son centre-ville
- ✓ Mettre en service la plate-forme numérique des commerces du centre-ville (ACP)
- ✓ Mettre en service des spots de wifi public notamment dans le centre-ville : 1^{er} trimestre 2022
- ✓ Livrer la 1^{ère} tranche du Parc Boisé (jeu d'eau / piste cyclable / éclairage public et clôture / continuité piétonne) : 1^{er} trimestre 2022
- ✓ Lancer l'expérimentation de boutiques « à l'essai » notamment dans les locaux vacants de la rue Général de Gaulle : 1^{er} semestre 2022



L'EMPLOI, LA FORMATION ET L'INSERTION

« Notre ambition est de permettre à chacun de s'accomplir et de se former afin de favoriser l'accès au marché du travail. Notre Ville demain sera encore plus solidaire et inclusive ».



L'EMPLOI ET LA CREATION D'ENTREPRISE

Les chiffres clés

- 3^{ème} édition du Startup weekend ESS (Economie sociale et solidaire) en version dématérialisée
- 110 journées d'intervention du Bricobus des compagnons bâtisseurs
- Création de 2 nouveaux Ateliers Chantiers d'Insertion (ACI) avec 20 nouveaux CDDI (contrat à durée déterminée d'insertion)
- 3 911 heures de clauses sociales intégrées dans des marchés de travaux



Les faits marquants 2021

Emploi

- Poursuite des actions de mise en relation entre demandeurs d'emploi portois et entreprises : 59 portois embauchés par KFC (sur 65 emplois créés)

Développement local et accompagnement des créateurs d'entreprise

- 2^{ème} édition du Challenge des Portoises An'Créativité en décembre : 3 femmes entrepreneures récompensées
- 1^{ère} édition de Mon Centre-Ville A un Incroyable Commerce en décembre : 11 candidats / 3 primés
- 3^{ème} édition du Startup weekend ESS en novembre : 65 participants / 3 primés et un prix de cœur - Version 100 % dématérialisée
- Lancement des études et ateliers de création du Hub de l'ESS : installation du 1^{er} comité de pilotage en novembre

LA FORMATION ET L'INSERTION



Les faits marquants 2021

Formation

- Accueil de 10 nouveaux apprentis dans les effectifs de la Ville en novembre
- 250 élèves accueillis au sein du Campus Elie des Apprentis d'Auteuil sur le secteur de l'Oasis : campus de formation professionnelle alliant formation initiale scolaire, apprentissage et formation continue - Public cible : jeunes de 16 à 29 ans



Insertion

- Poursuite du programme de développement des Ateliers Chantiers d'Insertion (ACI) dans les thématiques de réemploi et écologie urbaine
- Accompagnement à la création d'un nouvel Atelier Chantier d'Insertion Semence Péi dans le domaine agricole porté par l'association AGK (An Grèn Koulèr)
- Soutien au collectif des structures employeuses portoises AKAAPPE dans la création du projet « Mon petit bureau », commercialisé auprès des bailleurs sociaux
- Création d'un nouvel ACI autour du développement de l'usage du vélo Répar'Activ.
- Création d'un groupement d'employeurs à vocation d'insertion et de qualification : GEIQ Austral

Cohésion sociale et citoyenneté

- 75 jeunes ayant bénéficié d'un tutorat individuel pour lutter contre le décrochage scolaire dont 40 dans le cadre d'un stage en entreprise
- 4 projets des habitants soutenus par le Fonds de Participation des Habitants

L'EMPLOI, LA FORMATION ET L'INSERTION

----- Perspectives 2022 -----

- ✓ Répondre à l'appel à projets Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD) - 1^{er} semestre 2022
- ✓ Poursuivre la mobilisation des acteurs autour du Hub de l'ESS et lancer les 1^{ères} activités - 1^{er} semestre 2022
- ✓ Développer le maillage territorial des acteurs de l'insertion sur le territoire
- ✓ Mettre en œuvre des clauses d'insertion sur les 1^{ers} travaux d'aménagement du NPNRU - 2nd semestre 2022
- ✓ Mettre en œuvre un ACIde récupération de matériaux en lien avec la déconstruction de la résidence Rico Carpaye sur le NPNRU - 2nd semestre 2022
- ✓ Accompagner la construction du campus de formation professionnelle des Apprentis d'Auteuil sur l'Oasis - Construction du lycée professionnel Saint François-Xavier
- ✓ Participer au choix du lauréat du concours de maîtrise d'œuvre de la nouvelle école d'architecture - début du 2nd semestre 2022
- ✓ Installer sur le territoire portois un Comité Technique pour l'Insertion et l'Emploi dans le cadre du Service Public de l'Insertion et de l'emploi porté par le Département



LA SÉCURITÉ, LA SOLIDARITÉ ET LES SERVICES DE PROXIMITÉ

« Le Port est une ville riche de notre diversité et forte des liens et des échanges qui font de notre commune une ville solidaire pour tous ».



PROXIMITÉ ET ACCÈS AUX DROITS ACTION SOCIALE ET SOLIDARITE



Les chiffres clés

- 3 814 personnes reçues au Point d'accès aux droits et 3 379 dossiers traités
- 82 interventions au titre de la domiciliation
- 4 624 interventions au titre de l'aide sociale légale
- 9 097 interventions au titre de l'aide sociale facultative
- 1 920 colis alimentaires délivrés
- 49 familles bénéficiant de l'accompagnement de l'Epicerie Solidaire.
- 623 ateliers développés par la Maison des seniors pour un total de 5 297 participants

Insertion

- 426 rencontres/ agents réalisées par le service Insertion
- 10 réunions d'information collectives organisées par le service Insertion



Les faits marquants 2021

Améliorer le service à l'utilisateur

- Ouverture du point d'accès aux droits de la Rivière des Galets
- Validation du projet d'établissement du CCAS
- Ouverture de la Maison de la Solidarité Portoise en novembre
- Mise en place de maraudes sur le territoire - Convention de coopération avec la Croix Rouge
- Habilitation au label Aidant Connect
- Formation du personnel du CCAS (sensibilisation au règlement général de protection des données (RGPD), sécurité alimentaire, finances,..)
- Mise en place d'ateliers sur la précarité énergétique (atelier de sensibilisation sur l'eau) en partenariat avec RUNEO
- Mise en place d'une astreinte alimentaire d'urgence les week-end et jours fériés au CCAS
- Rééquipement des appartements relais
- Opération « un jouet, un sourire » avec le Grand Port Maritime de La Réunion
- Opération de jouets solidaires avec l'agence immobilière Quadran
- Opération de solidarité en faveur des familles sinistrées de l'incendie de Montgaillard

PROXIMITÉ ET ACCÈS AUX DROITS ACTION SOCIALE ET SOLIDARITE

----- Perspectives 2022 -----

- ✓ Déployer des ateliers sur la précarité énergétique dans les quartiers
- ✓ Mettre en œuvre le dispositif d'écrivain public numérique
- ✓ Poursuivre le dispositif bourse au permis de conduire social (Pacte de Solidarité Territorial - PST 2)
- ✓ Aménager un espace de stockage des colis alimentaires d'urgence
- ✓ Lancer le marché d'acquisition de Chèque d'Accompagnement Personnalisé
- ✓ Rafraichir et mettre en accessibilité l'annexe de la SIDR
- ✓ Renforcer le partenariat avec le Comité des Chômeurs et des Mal Logés



ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS VULNERABLES SECURITE ET PREVENTION DE LA DELINQUANCE



Les faits marquants 2021

Accompagnement des publics en situation de handicap

- Ouverture du Pôle handicap en novembre
- Signature d'une convention triennale avec le Fonds d'Insertion pour les Personnes Handicapées de la Fonction Publique (FIPHFP) en novembre
- Signature de la convention de partenariat CCAS/ ALEFPA
- Réalisation de travaux d'adaptation et de confort de la classe d'Unité Localisée d'Inclusion Scolaire (ULIS) - école Eugène Dayot

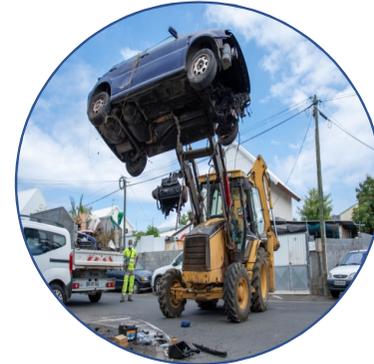
Sécurité et prévention de la délinquance

- Renforcement de l'équipe avec le recrutement d'un 4^{ème} policier
- Poursuite du partenariat dans le cadre du CLSPD (contrat local de sécurité et de prévention de la délinquance)
- Mise en œuvre du projet « piste d'éducation routière »
- Lancement des études pour la mise en œuvre du projet de vidéoprotection
- Développement d'une action renforcée de médiation de rue - 1 agent dédié
- Développement de la prévention situationnelle en lien avec la police nationale et les acteurs de proximité sur les quartiers de la ZUP et de la Rivière des Galets

Les chiffres clés

Police municipale

- Véhicules hors d'usage (VHU) : 275
- Verbalisation de stationnement : 367
- Procédures relatives aux dépôts sauvages et à l'insalubrité : 102



LA SÉCURITÉ, LA SOLIDARITÉ ET LES SERVICES DE PROXIMITÉ

----- Perspectives 2022 -----



- ✓ Valider et mettre en œuvre la nouvelle stratégie locale de sécurité et de prévention de la délinquance : 1^{er} trimestre 2022
- ✓ Mettre en place un dispositif de vidéosurveillance des espaces et équipements publics sensibles : fin 2022
- ✓ Déployer le programme « J'apprends à monter à vélo » et des actions de sécurité routière en direction des écoles
- ✓ Ouvrir le Pôle Administratif et de Citoyenneté de la Rivière des Galets : janvier 2022
- ✓ Valider le nouveau contrat local de santé : 1^{er} trimestre 2022
- ✓ Mettre en place un taxi social pour les personnes isolées : 2nd semestre 2022
- ✓ Développer le Pôle Handicap et mobiliser les acteurs du territoire
- ✓ Mettre en place le dispositif d'amélioration légère de l'habitat et consolider l'accompagnement au maintien à domicile dans les résidences pour personnes âgées
- ✓ Consolider l'offre d'aide administrative à domicile
- ✓ Développer les ressources solidarités à destination des habitants (label Bien Vieillir, Taxi social)
- ✓ Développer des actions collectives au sein de l'Épicerie sociale et solidaire pour donner aux familles les clefs d'un mode de consommation favorable à leur santé et pour renforcer leur pouvoir d'agir

SERVICES AUX USAGERS



Les chiffres clés

Affaires civiles

- 925 déclarations de naissances
- 9 159 délivrances d'actes au guichet
- 3 232 demandes d'actes en ligne
- 109 accueils à la salle de veillée de la ZUP

Citoyenneté

- 865 inscriptions sur la liste électorale
- 891 certificats divers délivrés
- 4 197 cartes nationales d'identité (CNI) délivrées
- 2 184 passeports délivrés

Accueil qualité

- 33 024 appels téléphoniques traités
- 2 341 personnes reçues à l'accueil

Courrier

- 15 002 courriers arrivés
- 18 152 courriers affranchis



Les faits marquants 2021

Qualiville :

un service public de qualité pour les usagers

- Renouvellement du label Qualiville dans la droite ligne de la démarche engagée par la collectivité : 96,1 % des personnes interrogées se disent satisfaites de l'accueil physique et 94,4 % de l'accueil téléphonique

Borne interactive au cimetière marin

- Informatisation de la gestion des cimetières : installation d'une borne interactive facilitant l'identification physique du lieu de la sépulture
=> Recensement de plus de 11 000 défunts et 2 423 tombes

----- Perspectives 2022 -----

- ✓ Numériser les actes d'état civil
- ✓ Réorganiser le service CNI PASSEPORT pour optimiser, améliorer et fluidifier l'accueil des usagers
- ✓ Obtenir le renouvellement annuel du Label Qualiville

L'ORGANISATION, L'ANIMATION ET LE PILOTAGE DE L'ADMINISTRATION

« Une administration forte, organisée et moderne est essentielle pour réussir la mise en œuvre du programme politique ».



Direction Générale des Services

- Direction des Ressources Humaines
- Direction de la Vie Educative
- Mission transversale et d'appui

DG services techniques

Direction infrastructures

Direction patrimoine bâti

Direction environnement

Direction technique de proximité

DGA affaires générales

Direction moyens généraux

Direction réglementation, prévention et tranquillité publique

Direction vie civile et citoyenne

Direction affaires juridiques et commande publique

Direction des assemblées et des relations aux usagers

DGA finances, pilotage et performance

Direction des finances

Direction des ressources informatiques et de la télécommunication

Direction pilotage et performance

DGA Vie locale

Direction culture et patrimoine

Direction des sports

Direction vie associative et animation

DGA aménagement et développement local

Direction aménagement du territoire

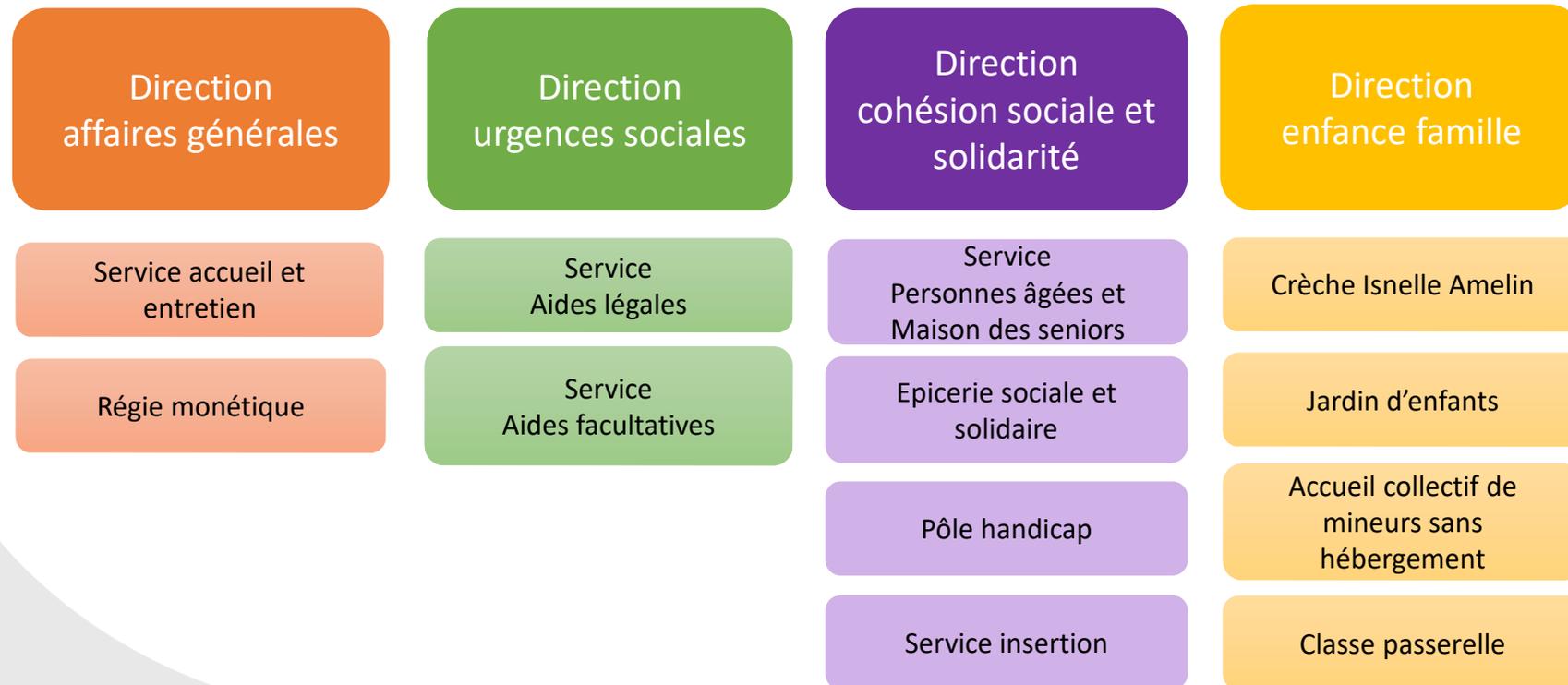
Direction patrimoine privé communal

Direction cohésion économique et sociale

Organigramme des services de la ville

Direction du CCAS

- Assistante Sociale
- Coordination des dispositifs d'action sociale :
 - Programme de Réussite Educative
 - Pôle parentalité



Organigramme du CCAS

LA DIRECTION GENERALE DES SERVICES

La Directrice Générale des Services mobilise les ressources nécessaires pour mettre en œuvre les orientations des élus, auprès desquels elle est force de proposition. Elle met en place l'organisation générale des services dont elle coordonne l'activité tout en étant garante du respect des dispositions légales et réglementaires.

Elle définit le management à mettre en œuvre, supervise le recrutement du personnel et veille à la bonne réalisation des projets de la collectivité, en s'appuyant notamment sur un collectif de direction composé de 3 directeurs généraux adjoints, du directeur général des services techniques, du directeur du CCAS et d'une chargée de mission.



Les chiffres clés

- 47 réunions du comité de direction
- 41 réunions du comité de direction avec le Cabinet
- 11 réunions avec le groupe majoritaire /préparation des conseils municipaux
- 15 réunions de coordination services / élus sur des projets transversaux et/ou à fort enjeu
- 17 participations aux réunions des DGS et directeurs de cabinet du TCO
- 5 revues de projets avec les partenaires institutionnels (Etat, Région, Département, TCO)
- 3 537 parapheurs « format papier » et 415 parapheurs dématérialisés traités par la direction générale des services



Les faits marquants 2021

Une nouvelle organisation des services

La mise en place d'une nouvelle organisation des services communaux visant :

- à maintenir et à améliorer la qualité du service public
- à aligner l'organisation sur le projet politique
- à reconnaître et à valoriser les compétences et habiletés internes
- à préserver les moyens d'action de la collectivité (optimisation des dépenses et des recettes)
- à assurer la régularité et l'amélioration de la performance de l'action municipale, notamment en lien avec les remarques de la Chambre régionale des comptes

Le pilotage et la coordination des équipes

- Séminaire de co-construction des orientations budgétaires 2022 - élus/administratifs
- Déclinaison des grandes Orientations d'aménagement et de développement durables du territoire
- Elaboration du rapport annuel sur la situation en matière d'égalité entre les femmes et les hommes
- Coordination du Pacte de Solidarité Territoriale de 2^{ème} génération porté par le Département

LES RESSOURCES HUMAINES

La Direction des Ressources Humaines est organisée autour de 5 services :

- ✓ Service Compétences/Formation
- ✓ Service Recrutement
- ✓ Service Carrière/paie
- ✓ Service Maintien dans l'emploi
- ✓ Service Santé/Prévention

Les chiffres clés

1 404 agents (Ville et CCAS) au 31/12/21

	Ville	CCAS
Titulaires	196	18
Contractuels*	629	66
Apprentis	13	1

*CDI- Permanent non titulaire – CDD indiciaires – Coll cab

- Agents de droit privé (PEC) : 389 agents
- Départs en retraite : 21 agents
- Décès : 3 agents
- Mutations : 3 agents
- Stagiairisations : 15 agents dont 2 sur concours
- 246 stagiaires écoles accueillis dans les services

Instances paritaires :

- 3 réunions du Comité technique (CT)
- 3 réunions du Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT)

Titres Restaurants :

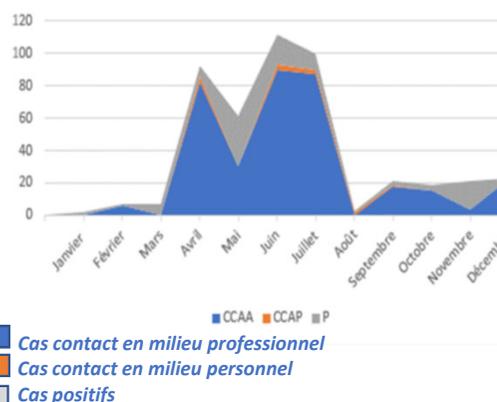
	Nbre de carnets	Coût
Ville	16 268	976 000 €
CCAS	1 763	105 780 €
Total	18 031	1 081 860 €



Les faits marquants 2021

- **COVID : Gestion des protocoles réussis**
 - Relai avec l'Agence régionale de Santé (ARS)
 - Notes d'information intranet
 - Application du passe sanitaire dans les lieux recevant du public
 - Désinfection des services
 - Suspension du dispositif de jour de carence en cas d'infection
 - Modalités d'organisation des services afin de réduire les interactions sociales (télétravail – pauses déjeuner)

2021 - Répartition des cas par mois



- Présentation de la réorganisation des services au comité technique et au conseil municipal
- Mise en œuvre des préconisations de la Chambre Régionale des Comptes
- Organisation des process de recrutement :
 - Pour la réorganisation des Directions Générales Adjointes des Services
 - En application de la loi de transformation publique en matière de recrutements au sein de la fonction publique territoriale :
 - Délibérations créatrices des postes permanents : **367 créations**
 - Déclarations de vacances d'emploi
 - Jurys
- Suivi de l'engagement avec la signature pour la 1^{ère} année de la convention triennale avec le FIPHFP

----- Perspectives 2022 -----

- ✓ Organisations des élections professionnelles du 8 décembre 2022 pour la mise en place du Comité Social Territorial en lieu et place du Comité Technique et du Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail
- ✓ Mise en place des Lignes Directrices de Gestion
- ✓ Mise en place du plan de formation
- ✓ Mise en œuvre du suivi des agents dans le cadre du maintien dans l'emploi

LES FINANCES

La Direction des Finances détermine les capacités budgétaires de la Collectivité et rend compte de l'exécution du budget.

Elle anime avec les services le processus d'élaboration et d'ajustement du budget et optimise le recouvrement des recettes.

Elle assure le suivi de la fiscalité locale (bases fiscales, Taxe Locale sur la Publicité Extérieure,...) et de l'adressage.



Les faits marquants 2021

- Poursuite de la fiabilisation de l'actif
- Progression du montant perçu sur la Taxe Locale sur la Publicité Extérieure (TLPE) qui passe de 142 K€ (hors abattement de 50 % voté par la collectivité compte tenu de la crise Covid 19) en 2020 à 188 K€ en 2021



Les chiffres clés

Budget de fonctionnement

- 76,6 M€ : dépenses ville
- 9,4 M€ : dépenses CCAS

Budget d'investissement

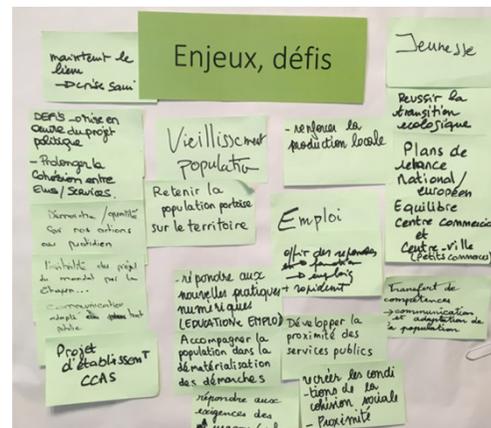
- 44,4 M€ : dépenses ville
- 0,2 M€ : dépenses CCAS

Titres

- 2 501 titres émis dont 2 142 pour la ville et 359 pour le CCAS

Mandats

- 27 206 mandats émis dont 24 814 pour la ville et 2 392 pour le CCAS



----- Perspectives 2022 -----

- ✓ Poursuivre la mise à jour de l'actif
- ✓ Préparer la mise en œuvre de la future norme comptable M57 (en remplacement de la norme M14 actuelle)
- ✓ Poursuivre et finaliser le guide des procédures comptables

LA COORDINATION DES DISPOSITIFS



LES FAITS MARQUANTS 2021

Contrat Enfance Jeunesse (CEJ)

- Accompagnement de 4 porteurs d'équipement d'accueil de jeunes enfants

Convention territoriale Globale (CTG)

- Développement des dispositifs CLAS et Passerelles, en lien avec la Cité Educative
- Ebauche du schéma territorial de l'animation de la vie sociale. Accompagnement au renouvellement des agréments des 3 structures d'animation de la vie sociale (2 centres sociaux + 1 espace de vie sociale)

Contrat Local de santé (CLS)

- Recrutement d'une coordinatrice et rencontre des partenaires dans le cadre de l'élaboration du CLS
- Déploiement d'actions de médiation covid
- Co-organisation de la « journée mondiale du diabète »

Contrat de ville :

- 773 733 € de crédits engagés dans les actions sur le territoire

Cité Educative

- 400 000 € de crédits engagés dans les actions sur le territoire



Perspectives 2022

- ✓ Signature du CLS avec l'ARS
- ✓ Lancement du renouvellement de la CTG

LES AFFAIRES JURIDIQUES ET LA COMMANDE PUBLIQUE

La Direction Générale Adjointe des Affaires Générales :

- veille à l'application des procédures, de la réglementation et du cadre juridique,
- sécurise et accompagne la prise de décision au sein de la collectivité.

Les chiffres clés

Réglementation

- Demandes traitées : 1002 (emplacements sur le domaine public, arrêtés de travaux / circulation, manifestations, etc.)
- Recettes des marchés forains, braderie et Toussaint : 189 K€

Assemblées

- 11 Conseils municipaux
- 180 délibérations

Commande publique

- 85 marchés notifiés



Les faits marquants 2021

Juridique

- Approbation des grandes orientations de la révision du règlement local de publicité par le conseil municipal réuni le 2 octobre 2021

Commande publique

- Mise en place d'un groupement de commandes entre la Ville, le CCAS et la Caisse des écoles
- Elaboration du règlement intérieur de la Commission d'Appel d'Offres (CAO)
- Rédaction d'un contrat avec la centrale d'achat CADI pour la Caisse des écoles

----- Perspectives 2022 -----

- ✓ Déployer la réorganisation des services de la DGA : définition des projets de direction et de service
- ✓ Mener une réflexion sur les assurances de la ville et du CCAS
- ✓ Définir et harmoniser une procédure de commande publique commune pour la ville, le CCAS et la Caisse des écoles
- ✓ Dématérialiser le process de préparation des conseils municipaux sur Webdélib

LA GESTION DE L'INFORMATION ET DES TECHNOLOGIES

Les chiffres clés

Moyens informatiques et logistiques

- 682 postes et serveurs
- 336 interventions sur les matériels
- 219 demandes de logistique
- 254 demandes d'encre et de toner
- 1 346 interventions au sein des écoles

Ressources applicatives

- 190 interventions logiciels
- 22 logiciels métiers
- 20 applications web

Réseaux et téléphonie

- 265 lignes GSM
- 195 lignes fixes
- 80 interventions

Archives et documentation

- Fonds d'archives : 8 282 boîtes et 2 143 films
- Boîtes archivées : 142
- Boîtes triées : 720
- Recherches demandées : 310
- Coupures de presse traitées : 2 238

Archivage électronique

- Acquisition du logiciel Asalae : 3 services pilotes (Finances, Marchés, Urbanisme) ont élaboré leur plan de classement avec la description des métadonnées

Sécurité informatique /RGPD

- Contractualisation avec l'ANSSI (Etat) pour le dispositif « Parcours Cybersécurité »
L'objectif vise à améliorer significativement et durablement le niveau de sécurité des systèmes d'information de la collectivité en répondant aux exigences du RGPD et en apportant les incitations financières nécessaires à l'investissement durable.

E-Administration

- Acquisition d'un logiciel de gestion de l'Observatoire Local de la Citoyenneté
- Modernisation du logiciel de la cuisine centrale « Datameal »



Les faits marquants 2021

Télétravail

- Déploiement des licences VPN pour le télétravail
- Poursuite de l'équipement des salles de réunions en matériels de visio conférence
- Déploiement du logiciel de visio conférence Starleaf



----- Perspectives 2022 -----

- ✓ Renouveler le parc informatique du CCAS
- ✓ Développer le cahier des charges pour la mise en œuvre de l'archivage électronique
- ✓ Aménager une 3^{ème} salle de conservation des archives
- ✓ Déployer le wifi public sur les sites et équipements communaux identifiés

LES MOYENS LOGISTIQUES ET TECHNIQUES



Les faits marquants 2021



Les chiffres clés

Patrimoine bâti

- 709 bâtiments
- 107 établissements recevant du public (ERP)
- 25 logements de fonction
- 547 LTS
- 30 logements communaux
- 173 000 m² de surface hors œuvre brute

Régie bâtiment

- 2 279 interventions dont 65 % sur le bâti scolaire

Parc auto

- 118 véhicules
- Baisse de 15 % du montant des réparations des véhicules
- Augmentation de 20% des frais de carburant

Construire et réhabiliter le patrimoine bâti

- 4,3 M€ de travaux réalisés :
 - Ecoles : 1 049 K€
 - Petite Enfance : 7 K€
 - Administratifs : 287 K€
 - Culturels : 1 905 K€
 - Sportifs : 981 K€
 - Associatifs/culturels : 64 K€



Entretien des locaux

- 6 100 m² de bureaux nettoyés 2 fois par jour
- Entretien des 8 toilettes publiques : 8 passages par jour soit 2 920 passages par an et par toilette



Entretenir et renouveler le parc automobile

- 403 réparations pour un coût de 91 000 € (- 15 % par rapport à 2020)
- Carburant : 121 000 € (+ 20% par rapport à 2020)
- Acquisition d'un véhicule double cabine benne pour un montant de 35 000 €
- Acquisition d'une mini pelle (46 100 €) pour les travaux en régie de la Direction Environnement et le service cimetièr



Gardiennage et sécurité des locaux

- 81 établissements contrôlés/an
- 1 marché de surveillance et 1 marché de rondes de nuit
- 1 540 h/an gardiennage de jour
- 1 265 h/an gardiennage de nuit



----- Perspectives 2022 -----

- ✓ Mener des études et/ou des travaux dans le cadre du plan pluriannuel d'investissement de la collectivité
- ✓ Poursuivre les actions d'amélioration de productivité et d'efficacité des équipes de régie
- ✓ Poursuivre le programme de rajeunissement et de modernisation du parc auto

LES MOMENTS FORTS DE L'ANNÉE



Animations, activités, débat public, rencontres et récompenses...

